



Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

UC-Palencia

UC-PALENCIA ALERTA: LAS ELÉCTRICAS SIGUEN ENVIANDO FACTURAS INCOMPENSIBLES EN PLENO VERANO DE CALOR EXTREMO

Una factura que no se entiende es una factura que no se puede controlar. Cuando más sube el termómetro, más difícil resulta entender la factura de la luz. UC-Palencia denuncia la falta de claridad en los recibos eléctricos, los periodos de facturación irregulares y la dificultad de los consumidores para comprobar si pagan realmente lo que consumen.

UC-Palencia denuncia que las compañías eléctricas siguen remitiendo facturas difíciles de entender, con conceptos poco claros, periodos de facturación irregulares y datos que impiden al consumidor comprobar de forma sencilla si el importe cobrado se corresponde realmente con su consumo. Esta situación resulta especialmente preocupante en pleno verano, cuando las jornadas de calor extremo disparan el uso de ventiladores, aire acondicionado y otros aparatos imprescindibles en muchos hogares.

En 2025, la electricidad generó en Palencia **1.285 consultas y 358 reclamaciones**, cifras que se mantienen al alza en 2026. La asociación ha detectado ciclos de facturación que oscilan entre **26 y 35 días**, variaciones que alteran el importe final, dificultan la comparación entre meses y provocan que muchas personas no sepan si la subida responde a un mayor consumo, a un cambio de ciclo o a conceptos añadidos en la factura.

La Unión de Consumidores de Palencia recuerda que la normativa obliga a emitir facturas **claras, verificables y con periodos homogéneos**. Por ello, exigimos a las comercializadoras transparencia real en todos los conceptos, justificación de cualquier cambio en los ciclos de facturación, comunicación previa de modificaciones contractuales y una atención al cliente eficaz, con respuestas comprensibles y en plazos razonables.

UC-Palencia continuará trasladando esta problemática a las administraciones competentes y reclama una supervisión estricta del sector eléctrico, especialmente en los meses de calor en los que el consumo aumenta y la vulnerabilidad del consumidor se acentúa.

Una factura que no se entiende es una factura que no se puede controlar, por ello animamos a los consumidores a revisar sus recibos y a reclamar cuando detecten importes, periodos o conceptos que no puedan verificar.

Palencia, 17 de agosto de 2026.

JUNTA DIRECTIVA UC-PALENCIA