



Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

UC-Palencia

LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA INFORMA SOBRE LAS PLATAFORMAS DE CONTRATACIÓN DE VIAJES. SIEMPRE ES CONVENIENTE COMPARAR.

Nos encontramos en la era digital, lo que también nos sirve para planificar unas vacaciones (alojamientos, vuelos, alquileres de coches, reserva de excursiones, las mejores opciones para comer...), gracias a que existen numerosas webs de reserva de viajes y todo queda al alcance de un “click”. Pero hay que tener mucha precaución.

Hay muchas plataformas que son muy populares y utilizadas por los consumidores.

Pero siempre hay que ser precavido y comparar. **Leer todas las condiciones contractuales** detenidamente e incluso sacarlo por impresión o por lo menos descargarlas y archivarlo en una carpeta en el ordenador, junto a los **pantallazos de todo lo que hagamos**, así como la reserva que finalmente hayamos realizado. Todo ello será muy importante si las cosas no salen bien y hay que reclamar posteriormente.

Las reclamaciones se deberían realizar todas por escrito para tener constancia de lo que hemos realizado.

Cada vez funcionan peor los servicios de atención al cliente de estas empresas cuando se les llama por teléfono. Algunos consumidores se quejan incluso, de no haber conseguido contactar con ellos, cuando lo han necesitado. Y muchos otros problemas con difícil solución.

Desde la Unión de Consumidores de Palencia aconsejamos a los consumidores, que se informen muy bien, que comparen con calma. Recordamos que la publicidad es contractual. Contratar directamente con el prestador del servicio también es recomendable, pues ofrece mas control ante imprevistos.

Es mejor invertir algo más de tiempo en la búsqueda y contratación, para luego poder disfrutar de las vacaciones tranquilamente.

Palencia, a 14 de abril de 2026.

JUNTA DIRECTIVA DE UC-PALENCIA