



Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

UC-Palencia

LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA INFORMA SOBRE LA CONTRATACION DE PRESTAMOS ONLINE, POR ERROR. ¿QUÉ HACER?

Algunas veces jugamos sin querer con nuestros móviles y navegando por internet, cometemos errores como aceptar un préstamo rápido. Si se ha hecho con una entidad de la UE, tenemos derecho a desistimiento. Pero siempre hay que actuar con cautela, para evitar este tipo de acciones.

Si la entidad bancaria es de un país de la UE, podemos desistir en un plazo de 14 días naturales. El problema sería si se ha realizado con una entidad bancaria de un tercer país. Habría que poner denuncia policial e informarse sobre la legislación de ese país, para saber como poder tramitarlo.

En caso de habernos ingresado el dinero, no tocarlo. En algún momento hay que devolverlo. Buscar todos los contactos de esa entidad bancaria, para ponerse en contacto con ellos de inmediato.

Denunciar, si se detecta actividad fraudulenta. Si la APP parece falsa, exigen pago extras para liberar el dinero o no te permiten desistir. En caso que hayan usado los datos sin el consentimiento, reclamar ante la AEPD, agencia española de protección de datos.

El desistimiento hay que comunicarlo siempre por escrito a través de correo electrónico y si tenemos dirección postal enviarlo a través de burofax (preguntar en correos).

Desde la Unión de Consumidores de Palencia, aconsejamos estar muy atentos a todo lo que realizamos cuando navegamos por internet y nunca aceptar nada sin verificar lo que se ha hecho. Así evitaremos situaciones que nos puedan hacer entrar en pánico. Pero una vez cometido el error, actuar de inmediato, para saber cuales son nuestras opciones.

Palencia, a 05 de marzo de 2026.

JUNTA DIRECTIVA DE UC-PALENCIA