



Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

UC-Palencia

UC-PALENCIA DA UNA SERIE DE CONSEJOS, PARA APROVECHAR LAS REBAJAS DE VERANO, QUE ESTAN A LA VUELTA DE LA ESQUINA, ALGUNOS ESTABLECIMIENTO, SE HAN ADELANTADO Y YA HAN COLGADO EL CARTEL DE REBAJAS.

Ha comenzado el verano y con él llegan las esperadas rebajas de esta temporada. En los establecimientos con venta online, ya se ha podido comprobar desde hace unos días, como anunciaban el comienzo de las rebajas de verano, dando acceso anticipado a los consumidores que son clientes habituales, registrados en esas empresas. Algunos establecimientos físicos ya han colgado el cartel de rebajas, otros esperarán algún día más para comenzarlas.

Iniciamos la temporada de calor, y muchos consumidores están mirando el calendario para ir de rebajas, en busca de una ganga o un gran descuento. Pero es importante **ir de rebajas de forma responsable, y crítica.**

Más que nunca es importante controlar el gasto, y comparar precios en diferentes establecimientos, también online, pues a veces estos atraen a los consumidores con ofertas ganchos en algunos productos, mientras que el resto de artículos pueden estar más caros que en otros comercios, **la clave es buscar y comparar**, pero siempre comprar productos que realmente necesitemos y no comprar por comprar, simplemente porque tenga un descuento.

Los consumidores deben de tener en cuenta, que los productos que se ponen a la venta en esta época deben ser los mismos que se están vendiendo durante toda la temporada, **y el precio rebajado debe de ser inferior al que constaba en el producto antes al periodo de rebajas.** Ambos deben aparecer en la etiqueta, para que el consumidor vea la diferencia.



UC-Palencia

Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

ES PRECISO RECORDAR A LOS COMERCIANTES QUE:

- Los productos objeto de la misma se deben ofertar a un precio inferior al fijado antes de la citada venta.
- Hemos de tener en cuenta que los artículos ofrecidos en rebajas deberán haber estado incluidos con anterioridad en la oferta habitual del establecimiento.
- Queda prohibida la venta de los productos deteriorados o adquiridos especialmente para temporada de rebajas.
- Los precios deben estar totalmente visibles y legibles en los escaparates.

Además, ES OBLIGATORIO fijar el periodo de duración de dichas rebajas, así como las fechas de inicio y finalización. Esto debe ser expuesto, **en los establecimientos comerciales**, en un lugar visible al público.

También es **OBLIGATORIO**, que los precios de venta de los productos, estén marcados y expuestos, de forma totalmente visible y que no lleven a confusión, tanto en el interior del establecimiento como en los escaparates.

REBAJAS EN LAS COMPRAS ONLINE

Las **rebajas también llegan a los portales de Internet**, y en los últimos años hemos podido comprobar, como empiezan a superar, en muchos casos, las ventas online, en comparación con las realizadas en tienda física.

Ante esta situación, la Unión de Consumidores de Palencia, realiza las siguientes **recomendaciones en cuanto a las compras por INTERNET:**

1. Es preciso verificar los distintivos de seguridad en sus transacciones, como la "s" del protocolo "https".
2. Se recomienda comprar en los comercios electrónicos que inspiren confianza.
3. Sí nos dan la posibilidad, realizar las compras contra reembolso.
4. Desconfiar de las gangas y súper ofertas que no ofrezcan garantías. Hay muchas estafas en ventas online.



Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

UC-Palencia

5. Se debe de conservar los resguardos hasta recibir el producto, exigir el cumplimiento de los plazos establecidos, y denunciar las deficiencias o el incumplimiento de lo pactado.

Algunos consejos prácticos a tener en cuenta a la hora de hacer nuestras compras en tiempo de rebajas:

1. Lo primero que debe hacerse es un listado de aquellos productos que queremos comprar en rebajas tratando de evitar compras impulsivas de productos que no necesitamos y que, probablemente, no vayamos a utilizar.
2. La calidad del producto rebajado debe ser igual a la anterior a las rebajas. No deje de comprobarlo.
3. En los establecimientos, en los que habitualmente se aceptan tarjetas de crédito, deben seguir haciéndolo asimismo durante las rebajas.
4. Exija siempre el ticket de caja o la factura de compra, ya que es indispensable para poder hacer cualquier tipo de reclamación posterior.
5. Todos los artículos deben estar marcados con el precio anterior al inicio de las rebajas y el precio rebajado o porcentaje de rebaja, para que no exista duda alguna sobre la cuantía de la rebaja.
6. No existe normativa que permita a los comerciantes rechazar devoluciones justificadas de productos comprados en rebajas. Los establecimientos deben seguir la misma norma aplicada en el resto del año.
7. Si Ud. compra algún producto que tenga garantía obligatoria postventa, como electrodomésticos, ordenadores, aparatos de telefonía, etc., bajo ningún concepto renuncie a dicha garantía. Esta garantía es de 3 años.
8. La publicidad de los productos está considerada cláusula contractual, por lo que es obligado el cumplimiento de todo lo que se publicita.
9. Si Ud. cree que sus derechos han sido vulnerados, no deje de reclamar.
10. Procure comprar siempre en establecimientos que estén adheridos al Sistema Arbitral de Consumo, ya que éstos ofrecen más garantías al consumidor a la hora de hacer cualquier reclamación.



UC-Palencia

Unión de Consumidores de Palencia

Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 PALENCIA

Tfno. 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78
ucpalencia@gmail.com

Como todos los años recomendamos a los consumidores que no compren impulsivamente, lo que puede suponer que se compre algo a lo que después no vaya a darse uso. **Para ello, los consumidores, deberán de hacer un listado de productos que necesitan, así como poner un tope de dinero a gastar, para no deteriorar nuestra economía familiar. Se debería controlar el consumo con dinero de plástico, pues es más difícil supervisar el gasto.**

En cuanto **al tema de las devoluciones**, reiteramos que el consumidor debe tener en cuenta que cuando adquiere un producto, esté o no de rebajas, **existe la obligación de cambiar un producto** o devolver el dinero **siempre y cuando este se encuentre defectuoso, roto o estropeado; cuando no se ajuste a las características descritas; cuando no sirva para el uso al que ordinariamente se destina o si se le ha indicado manifiestamente al vendedor que no sea apto para el uso especial que pretendemos darle.**

La Unión de Consumidores de Palencia, **RECOMIENDA** como todos los años, que, **en igualdad de condiciones, garantías, calidades y precios, COMPRAR EN PALENCIA**, ya que de esa forma quedan en nuestra provincia las plusvalías, que volverán a ser invertidas aquí y, por lo tanto, generar riqueza y bienestar entre nosotros.

Palencia, 29 de junio de 2026

JUNTA DIRECTIVA DE UC-PALENCIA