



LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA RECIBIO EN EL AÑO 2025 UN TOTAL DE 8.546 CONSULTAS Y RECLAMACIONES EN TODA LA PROVINCIA

La Unión de Consumidores de Palencia-UCE recibió a lo largo de todo el año 2025, un total de 6.483 consultas y 2.063 reclamaciones, 8.546 en conjunto, 76 más que en 2024.

La diferencia es por tanto mínima, lo que supone globalmente unos números muy similares, si bien las atenciones prestadas en los diversos sectores fueron algo diferentes. A lo largo de este comunicado daremos cuenta de ello con detalle.

Por sectores, el de los **Servicios Públicos** acaparó más de la mitad de las consultas y reclamaciones recibidas, concretamente un 60,84% del total, el 59,23% de las consultas y el 67,67% de las reclamaciones.

Dentro del sector cobra especial relieve el **servicio de telefonía/internet**, con 1.491 consultas y 576 reclamaciones. Es igualmente destacable en este apartado el **servicio de electricidad**, con 1.285 consultas y 358 reclamaciones, asimismo, el **servicio de gas**, con 675 consultas y 322 reclamaciones.

Siguen en importancia el sector de **Sanidad**, con 717 consultas y reclamaciones, seguido de **Servicios bancarios**, con 680 y el de **Turismo**, con 604, que el año anterior supusieron 748, 873 y 622, respectivamente.

A continuación, destacamos a los sectores de **Seguros**, con 369 consultas y reclamaciones, seguido de **Vivienda**, con 306, **Comercio**, 297 y **Reparaciones** con 264, frente a 381, 288, 256 y 220 del año anterior.

Finalmente resta el sector de **Alimentación** con 62 y el de **Farmacia** con 16, frente a 55 y 12 del año anterior.

En definitiva, se aumentan las consultas y reclamaciones en el sector Alimentación, Vivienda, Sanidad, Farmacia, Servicios Públicos, Comercio, Reparaciones, mientras descienden ligeramente en Servicios Bancarios, Seguros y Turismo.

Posteriormente, cuando hagamos pública la Memoria completa de 2025, daremos explicaciones amplias y completas de todas estas consultas y reclamaciones.

Adjuntamos cuadros de 2024 y 2025.

Palencia, a 7 de enero de 2026

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

CONSULTAS Y RECLAMACIONES, AÑO 2025			
CONCEPTO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	TOTALES
SERVICIOS BANCARIOS	550	130	680
ALIMENTACIÓN	52	10	62
VIVIENDA			0
<i>Fiscalidad</i>	6	0	6
<i>Compra-Venta</i>	75	11	86
<i>Arrendamiento</i>	131	0	131
<i>Comunidad de Propietarios</i>	83	0	83
<i>Multipropiedad</i>	0	0	0
TOTAL	295	11	306
SANIDAD			0
<i>Pública</i>	405	54	459
<i>Privada</i>	203	39	242
<i>Otros</i>	11	5	16
TOTAL	619	98	717
FARMACIA	15	1	16
SERVICIOS PUBLICOS			0
<i>Electricidad</i>	1285	358	1643
<i>Agua</i>	47	6	53
<i>Gas</i>	675	322	997
<i>Telefono</i>	1491	576	2067
<i>Transporte</i>	231	112	343
<i>Correo</i>	27	12	39
<i>Otros</i>	48	10	58
TOTAL	3804	1396	5200
COMERCIO			0
<i>Automóviles</i>	88	21	109
<i>Electrodomésticos</i>	50	17	67
<i>Muebles</i>	26	10	36
<i>Ropa/Calzado</i>	43	8	51
<i>Otros</i>	25	9	34
TOTAL	232	65	297
SEGUROS	288	81	369
REPARACIONES			0
<i>automóviles</i>	102	37	139
<i>electrodomésticos</i>	32	17	49
<i>Vivienda</i>	43	15	58
<i>Otros</i>	13	5	18
TOTAL	190	74	264
TURISMO			0
<i>Agencia de Viajes</i>	221	99	320
<i>Hoteles</i>	98	44	142
<i>Otros</i>	96	46	142
TOTAL	415	189	604
OTROS SERVICIOS	23	8	31
TOTALES	6483	2063	8546



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

CONSULTAS Y RECLAMACIONES, AÑO 2024			
CONCEPTO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	TOTALES
SERVICIOS BANCARIOS	730	143	873
ALIMENTACIÓN	51	4	55
VIVIENDA			0
<i>Fiscalidad</i>	2	0	2
<i>Compra-Venta</i>	74	9	83
<i>Arrendamiento</i>	133	0	133
<i>Comunidad de Propietarios</i>	70	0	70
<i>Multipropiedad</i>	0	0	0
TOTAL	279	9	288
SANIDAD			0
<i>Pública</i>	459	54	513
<i>Privada</i>	182	38	220
<i>Otros</i>	10	5	15
TOTAL	651	97	748
FARMACIA	10	2	12
SERVICIOS PUBLICOS			0
<i>Electricidad</i>	1076	317	1393
<i>Agua</i>	65	11	76
<i>Gas</i>	875	320	1195
<i>Telefono</i>	1158	583	1741
<i>Transporte</i>	240	135	375
<i>Correo</i>	37	18	55
<i>Otros</i>	103	56	159
TOTAL	3554	1440	4994
COMERCIO			0
<i>Automóviles</i>	75	21	96
<i>Electrodomésticos</i>	34	18	52
<i>Muebles</i>	28	10	38
<i>Ropa/Calzado</i>	41	13	54
<i>Otros</i>	9	7	16
TOTAL	187	69	256
SEGUROS	282	99	381
REPARACIONES			0
<i>automóviles</i>	87	36	123
<i>electrodomésticos</i>	37	15	52
<i>Vivienda</i>	28	12	40
<i>Otros</i>	4	1	5
TOTAL	156	64	220
TURISMO			0
<i>Agencia de Viajes</i>	259	97	356
<i>Hoteles</i>	100	40	140
<i>Otros</i>	89	37	126
TOTAL	448	174	622
OTROS SERVICIOS	11	10	21
TOTALES	6359	2111	8470